

## Condiciones de Servicio y Garantía

### Cláusulas Generales

Las ventas y servicios ofrecidos por el departamento técnico de MIDWICH IBERIA S.A.U., de ahora en adelante referido como EARPRO&EES, se rigen por las siguientes condiciones generales. Estas condiciones pueden ser modificadas únicamente mediante acuerdo escrito. La realización de un pedido o solicitud de servicio implica la aceptación plena de estas condiciones por parte del cliente.

La información proporcionada en la Ficha de Registro de Cliente es tratada como confidencial por EARPRO&EES y se maneja con las máximas medidas de seguridad. Dicha información se utiliza exclusivamente para la gestión de pedidos y para el envío de promociones que puedan resultar de interés para el cliente. De acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI) y la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), los clientes de EARPRO&EES tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, lo cual puede solicitarse por escrito a la dirección de EARPRO&EES, ubicada en Miguel Hernández 69, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

### Precios

Los precios establecidos por EARPRO&EES no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente. Dichos precios están sujetos a cambios sin previo aviso y son aplicables salvo en caso de error tipográfico o fin de existencias.

### Plazos de Entrega

Tras la confirmación del pago por parte del departamento de contabilidad, se procederá a la gestión del pedido o al envío del artículo reparado.

### Métodos de Envío

Los pedidos o artículos reparados se enviarán a la dirección proporcionada por el cliente mediante la agencia de transporte designada o elegida por EARPRO&EES. Si el cliente prefiere utilizar otra agencia de transporte, deberá solicitarlo previamente. Los costes de envío serán asumidos por el cliente. Alternativamente, los pedidos pueden ser recogidos personalmente en la dirección de EARPRO&EES, sin incurrir en gastos de envío, siguiendo el horario establecido.

### Métodos de Pago

El pago podrá realizarse de las siguientes maneras:

Transferencia bancaria o ingreso directo a la cuenta bancaria de La Caixa número 2100 0277 68 0200275341.

Pago en efectivo en las instalaciones de EARPRO&EES en el momento de la recogida del pedido o artículo reparado.

Contra reembolso. Este método de pago no es aceptado por nuestra empresa.

### Presupuesto de Reparación

El presupuesto detallado para una reparación cubre únicamente los materiales y servicios explícitamente mencionados. Cualquier problema adicional o material no incluido en el presupuesto inicial, así como averías que surjan durante la reparación, no estarán cubiertos. En tales circunstancias, se requerirá la aprobación de presupuestos adicionales.

### Garantía de Reparación

La garantía de los productos corresponde a la ofrecida por el fabricante desde la fecha de factura, salvo que se acuerden por escrito otros términos. Productos con vida útil limitada están excluidos de esta garantía. La garantía no incluye el tiempo invertido por nuestro servicio técnico en la verificación de productos que no presenten defectos. En tal caso, el cliente deberá abonar una hora de servicio técnico conforme a la tarifa vigente. Para la reparación, es necesario adjuntar una copia de la factura y una descripción escrita del defecto o avería. Los costes de envío del material defectuoso a EARPRO&EES corren por cuenta del cliente. Si el producto es defectuoso, EARPRO&EES asumirá los costes de devolución; de lo contrario, serán a cargo del cliente. La evaluación de la avería, si la hubiere, será determinada exclusivamente por nuestro servicio técnico. Quedan fuera de la garantía los defectos causados por transporte no asegurado, maltrato o similares. EARPRO&EES no se responsabiliza por la pérdida o deterioro del material enviado por el cliente. Se recomienda asegurar el envío. EARPRO&EES asegura los productos enviados. Las reparaciones cuentan con una garantía de tres meses sobre el trabajo realizado, a menos que estén dentro del periodo de garantía de compra, en cuyo caso, la reparación no modifica ni extiende la garantía original del producto. Si la garantía original finaliza dentro del periodo de tres meses, la reparación estará cubierta por el tiempo restante solo sobre el trabajo realizado.

### Garantía de Recambios

Los recambios tienen una garantía de tres meses en nuestras reparaciones, siempre que sean aprobados y aceptados por el fabricante del recambio. Los recambios adquiridos y no instalados por nuestro personal no tienen garantía, ya que no han sido manipulados por técnicos cualificados de nuestro servicio.

### Excepciones de Garantía

La garantía quedará invalidada si:

- El producto o recambio ha sido manipulado por personal no autorizado.
- La avería ha sido causada por un uso indebido del producto, incluyendo daños por caídas, golpes, alimentación incorrecta, o uso fuera de las especificaciones.
- El producto se entrega sin factura.
- Hay manipulación o rotura de etiquetas, precintos o números de serie.

### Servicio Técnico

El cliente tiene derecho a solicitar un presupuesto previo, y en caso de no ser aceptado, deberá abonar el importe correspondiente por la elaboración del presupuesto. En tal situación, se aplicará un cargo equivalente a 1 hora de mano de obra, según el tipo de tarifa correspondiente a su reparación.

De acuerdo con los Artículos 542 y 543 del Código Civil de Cataluña y demás legislación aplicable, se establece lo siguiente:

Si han transcurrido 6 meses desde la comunicación del presupuesto sin que este haya sido aceptado dentro del plazo otorgado, o

Si han pasado 6 meses desde la puesta a disposición del material reparado (sin que se haya recogido), se considerará que el cliente ha renunciado expresamente a su propiedad y que el material ha sido abandonado. En consecuencia, EARPRO&EES podrá disponer de él según considere conveniente.

A partir del inicio del cómputo de los 6 meses, se aplicará un cargo diario de 2€ por unidad autónoma en concepto de almacenaje y conservación.

### Competencia

El comprador no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones establecidos en la venta. En caso de que alguna estipulación de estas condiciones sea considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento de las demás estipulaciones no se verán afectados ni sufrirán modificaciones. Con renuncia expresa al Fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para cualquier litigio relacionado con la interpretación y aplicación de los términos de estas Condiciones Generales.