



Choice. Control. Care. Al instante.

Asistencia, gestión y garantía ampliada para todos tus dispositivos de Neat.

Con el rápido y creciente uso de la tecnología de vídeo en los espacios de trabajo y oficinas de todo el mundo, las empresas necesitan contar con una funcionalidad avanzada y fiable que les permita desplegar y gestionar eficazmente los dispositivos y mantener la máxima productividad.



Neat Pulse es una oferta de servicio integral que te permite elegir las aplicaciones que se ejecutarán en los dispositivos de Neat. Ofrece un control completo de los dispositivos y un soporte técnico especializado.

Al incluir funciones específicas para Neat que complementan las de Microsoft Teams Admin Center (TAC) o Zoom Device Management (ZDM), con Neat Pulse podrás configurar, mantener y actualizar los dispositivos desde cualquier lugar.

Además, si surge algún problema, nuestros expertos están a tu disposición 24/5 para que tus empleados híbridos puedan seguir trabajando de manera eficaz.

Visión global

Supervisa fácilmente los dispositivos Neat y su estado al disponer de una visión global clara de los dispositivos por separado, o agrupados y emparejados.

Filtros avanzados

Localiza rápidamente los dispositivos aplicando filtros personalizables de estado, ubicación y tipo de dispositivo. Actualiza, reinicia y obtén los registros de varios dispositivos.

Estado en tiempo real

Monitoriza la ocupación de la sala y la calidad del aire con los informes de estado en tiempo real.

Control remoto

Configura cada dispositivo Neat por separado o aplica ajustes al momento en el grupo de dispositivos seleccionado y controla la app de los dispositivos como si estuvieras físicamente en la sala.

Soporte técnico prioritario

Ponemos a tu disposición un acceso prioritario a nuestros expertos para resolver rápidamente los problemas técnicos, así como un gestor de cuentas dedicado (para clientes empresariales) para todas las necesidades de soporte de la empresa.

Dispositivos protegidos

Ofrecemos una garantía ampliada para mayor tranquilidad y una rápida sustitución del dispositivo para reducir el tiempo de inactividad en caso de avería.

Seguridad y flexibilidad

Accede de forma segura con el inicio de sesión único (SSO), limita el acceso de los usuarios *admin* a determinadas regiones o ubicaciones, y garantiza una mayor transparencia con los registros de auditoría.

Si buscas un servicio de gestión remota de dispositivos que proporcione un control rápido, sencillo y eficaz, además de soporte técnico para todos los equipos de vídeo, Neat Pulse es la solución ideal.

Comparación de los planes de Neat Pulse

		Pulse Starter ¹	Pulse Plus	Pulse Pro ²
Control				
Control (gestión y monitoreo)		✓	✓	✓
Care				
Acceso prioritario				
Soporte técnico (niveles L1-L3)		✗	✓	✓
Primera respuesta (SLA)	L1		4 horas	4 horas
	L2		6 horas	6 horas
	L3	✗	24 horas	24 horas
	L4		48 horas	48 horas
Resolución de problemas avanzada		✗	✓	✓
Escalado con Zoom y Microsoft		✗	✓	✓
Cover				
Garantía ampliada				
Sustitución anticipada de equipos		✗	✗	✓
Plazo de envío de equipos sustituidos		Envío estándar por carretera. (dentro del plazo de garantía limitada de 1 año)	Envío estándar por carretera. (dentro del plazo de garantía limitada de 1 año)	Envío prioritario

1. Gratis hasta el 31 de diciembre de 2023.

2. Hasta 5 años. Depende de la duración del plan, la fecha de compra y la antigüedad del equipo.

Para más información, visita neat.no/pulse